



Číslo objednávky :

Jméno a příjmení :

Email:

Telefonní číslo:

Prosíme Vás o pečlivé vyplnění všech údajů, abychom mohli Vaši žádost vyřídit co nejrychleji.

Oddíl pro reklamaci zboží

Pol.	PRODUKTOVÉ ČÍSLO VÝROBKU	Důvod reklamace	Ks

K reklamaci přijímáme pouze námi vyrobené a dodané oblečení.

O reklamaci rozhodneme nejpozději do tří pracovních dnů poté, co obdržíme vadné zboží, případně vás budeme v této lhůtě informovat o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení.

Reklamaci, včetně odstranění vady, vyřídíme nejpozději ve lhůtě 30 dnů od jejího uplatnění.

Oddíl pro poprodejní péči

Pol.	Výrobek	Ks	OPRAVY-ÚPRAVY, KTERÉ POŽADUJI

Pro opravy/úpravy přijímáme pouze námi vyrobené oblečení.

Po posouzení rozsahu a možností opravy/úpravy Vás budeme kontaktovat na Vámi uvedený email s cenovým vyčíslením prací. Pokud je to s ohledem na rozsah opravy/úpravy možné, vždy navrhuje více řešení. K opravě/úpravě výrobku přistupujeme až po odsouhlasení ceny ze strany zákazníka.